

คู่มือการใช้งาน (User Guide)

โปรแกรม PEA Smart Plus

โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร "PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
สารบัญ	2
1. ลงทะเบียน/เข้าสู่ระบบ	4
2. หน้าหลัก	6
2.1. เมนูหน้าหลัก	6
2.2 เมนูด้านข้าง	7
3. สถานที่ใช้ไฟฟ้า	8
3.1 เพิ่มผ่านหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า	9
3.2 เพิ่มผ่านหมายเลขบัตรประชาชน	10
3.3 เพิ่มผ่าน QR Code / BarCode	11
3.4 เลือกรายชื่อสถานที่ใช้ไฟฟ้า	12
3.5 การลบรายการสถานที่ใช้ไฟฟ้า	13
4. ประวัติการใช้ไฟฟ้า	14
5. สถานที่รับชำระ	16
5.1 แสดงสถานที่รับชำระ	16
5.2 ค้นหาสถานที่รับชำระ	17
 ชำระค่าไฟฟ้าด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ 	19
7. ชำระค่าไฟฟ้าผ่าน APPLICATION	21
7.1 ช่องทางผ่านบัตรเครดิต	22
7.2 ช่องทางผ่านบัญชีธนาคาร	23
8. กล่องข้อความ	24
8.1 แสดงข้อความแจ้งเตือน	25
8.2 ลบข้อความแจ้งเตือน	26
9. แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง	27
9.1 แจ้งไฟฟ้าขัดข้องด้วยตำแหน่งมิเตอร์	28
9.2 แจ้งไฟฟ้าขัดข้องด้วยตำแหน่งปัจจุบัน	29
9.3 รายละเอียดการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง	30



"PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

10.ขอใช้ไฟฟ้าใหม่
10.1 บุคคลธรรมดา
10.2 นิติบุคคล
10.3 รายละเอียดและชำระค่าบริการ
11.ข่าวสาร
12.คำนวณค่าไฟฟ้า
13.ตั้งค่าแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า
14.สายด่วน 1129
15.ติดต่อ กฟภ
16.สื่อโซเชียล กฟภ
17.กิจกรรม
18.เสียงของลูกค้า
19.ประกาศดับไฟฟ้า
20.คู่มือการใช้งาน
21.เกี่ยวกับ PEA SMART PLUS
22.ตั้งค่าระบบ
23.ออกจากระบบ



1. ลงทะเบียน/เข้าสู่ระบบ

กรณีเข้าใช้งานครั้งแรก ระบบจะให้ทำการลงทะเบียนผ่าน Application และยืนยันตัวตนด้วย รหัส OTP ที่ระบบแจ้งไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้งานตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ได้ลงทะเบียนไว้ มีขั้นตอนต่อไปนี้



รูปที่ 1 แสดงการลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งาน

- 1. กดเมนู PEA Smart Plus เพื่อเข้าใช้งาน
- กรอกหมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลของผู้ใช้งาน (หมายเหตุ: กรณีไม่มีข้อมูลอีเมลสามารถเว้นว่างได้)
- 3. คลิกปุ่ม ลงทะเบียน
- 4. กรณีกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน



โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร

"PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



รูปที่ 2 แสดงการลงทะเบียนและรับ OTP

- เมื่อกดลงทะเบียน ระบบส่งข้อความแจ้งรหัส OTP ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้งาน ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ได้ลงทะเบียนไว้ (หมายเหตุ: กรณีต้องการขอรหัส OTP อีกครั้ง ให้ผู้ใช้งานกดปุ่ม "ขอรหัส OTP ใหม่" ระบบจะส่งข้อความแจ้งรหัส OTP อีกครั้ง)
- 6. กรอกรหัส OTP ที่ได้รับทางข้อความลงในช่อง แล้วกดปุ่ม "ยืนยัน"
- 7. กรณีกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน
- 8. ระบบจะแสดงหน้าแรกของระบบ PEA Smart Plus

2. หน้าหลัก



หน้าเริ่มต้นใช้ Application PEA Smart Plus ซึ่งประกอบไปด้วยเมนูต่างๆ ดังนี้

รูปที่ 3 แสดงเมนูหน้าหลักและเมนูด้านข้าง

2.1. เมนูหน้าหลัก

เมนูหน้าหลัก ประกอบด้วย

- การแสดงผลป้ายโฆษณา (Banner)
- ปุ่มเมนูด้านข้าง และ ปุ่มเปลี่ยนภาษา
- เมนูด้านบน ประกอบด้วย ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ข่าวสาร สถานที่รับชำระ คำนวณค่าไฟฟ้า และเพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้า
- ส่วนของการแสดงผล จะแสดงรายการของสถานที่ใช้ไฟฟ้า เมื่อผู้ใช้งานเพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้า
- เมนูด้านล่าง ประกอบด้วย หน้าหลัก ชำระค่าไฟฟ้า กล่องข้อความ และแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง

โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร



"PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

2.2 เมนูด้านข้าง

เมนูด้านข้าง แสดงข้อมูลส่วนตัว และเมนูอื่นๆ ประกอบด้วย

- สถานที่รับชำระ
- ข่าวสาร
- ขอใช้ไฟฟ้าใหม่
- คำนวณค่าไฟฟ้า
- ตั้งค่าการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า
- สายด่วน 1129
- ติดต่อ กฟภ.
- สื่อโซเชียล กฟภ.
- กล่องข้อความ
- กิจกรรม
- เสียงของลูกค้า
- ประกาศดับไฟ
- คู่มือการใช้งาน
- เกี่ยวกับ PEA Smart Pus
- ตั้งค่าระบบ
- ออกจากระบบ



3. สถานที่ใช้ไฟฟ้า

ผู้ใช้งานสามารถเพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้า เพื่อดูประวัติการใช้ไฟฟ้า รายละเอียดใบเสร็จรับเงิน และชำระค่าไฟฟ้า เป็นต้น

LightforLife	เพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้า	
	البوت المعادية الم	
🖓 vอไช้ไฟฟ้าไหม่ 🎬 v่าวสาร 🖬 สถายที่รับชำระ 🔛 คำนวณค่าไฟฟั	เพิ่มผ่านหมายเลงผู้ใช้ไฟฟ้า 👘 💿	
⊕ırivamuritičitwiř ΩΩ (Constant)	รข้อเรียก *หมายเลขผู้ใช้ไฟ *หมายเลขผู้ใช้ไฟ *หมายเลขผู้ใช้ไฟ *หมายเลขผู้ใช้ไฟ *หมายเลขผู้ใช้ไฟ Provincial Electricity Autority การให้ฟ้าส่วนภูมิภาค ทางให้เรือหน้อน การให้เรือหน้อ เป็นแจ้งค่าไฟพี่ภา เป็นแจ้งค่าไฟฟี้ เป็นแจ้งค่าไฟฟี้กา เป็นแจ้งค่าไฟฟี้ เป็นแจ้งค่าไฟฟี้กา เป็นแจ้งค่าไฟฟี้ เป็นแจ้งค่าไฟฟี้ เป็นแจ้งค่าไฟฟี้ เป็นแจ้งค่าไฟฟี้ เป็นแจ้งค่าไฟฟี้ เป็นแจ้งค่าไฟฟี้ เป็นแจ้งค่าไฟฟี้ เป็นแจ้งค่าไฟฟี้ เป็นแจ้งค่าไฟฟี้ เป็นเรืองค่า เป็นเป็นเรือง เป็นเรือง เป็นเรือง เป็นเรือง เป็นเรือง เป็นเรือง เป็นเรือง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเรือง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเรือง เป็นเรื่อง เป็นเรือง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเร็ง เป็นเรื่อง เป็นเรื่อง เป็นเร็ง เป็น เป็น เป็นเร็ง เป็น เป็น เป็นเร็ง เป็นเร็ง เป็นเร็ง เป็น เป็นเร็ง เป็น เป็น เป็น เป็น เป็น เป็น เป็น เป็น	หารให้พืชสวนภูมิการ Produced Decision (Autority) ในบร้างค้านพืช เป็นบร้างค่าง กรให้ได้ยังเมือง กระหม่าง กระหม่าง กระหม่าง กระหม่าง กระหม่าง กระหม่าง กระหม่าง กระหม่าง กระหม่าง พระหม่าง กระหม่าง กระหม่าง กระหม่าง กระหม่าง กระหม่าง

รูปที่ 4 แสดงเมนูสถานที่ใช้ไฟฟ้า

- 1. กดปุ่ม "เพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้า" จะแสดงหน้าเพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้า
- รูปภาพแสดงตัวอย่างการเพิ่มด้วยใบแจ้งค่าไฟฟ้า จะแสดงตัวอย่างของหมายเลขผู้ใช้ ไฟฟ้า และตัวอย่างการเพิ่มด้วยการสแกนบาร์โค้ดและคิวอาร์โค้ด
- 3. สามารถขยายรูปภาพตัวอย่างได้ โดยกดที่รูปภาพที่ต้องการให้แสดง



3.1 เพิ่มผ่านหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า

<nău (s)="" pea-<="" th=""><th>< กลับ 🧼 PEA</th><th>K Back</th></nău>	< กลับ 🧼 PEA	K Back
เพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้า	เพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้า	เพิ่มผ่านหมายเลงผู้ใช้ไฟฟ้า เพิ่ม 🕣
เพียงกับนายสงใหม่เราชน เพียงกับ OR Code / Baccode	เพิ่มผ่านหมายแลงบัตรประชาชน	าซื่อเรียก บ้านที่อ
เพิ่มผ่านหมายเลงผู้ใช้ไฟฟ้า 👘 💿		*หมายเลงผู้ใช้ไฟฟ้า
าร์อเรียก *หมายเลขญีไข้ไฟ *รหัสเครื่องวัด	 เพิ่มเม่าแหนายเลขเป็ชไฟฟ้า เพิ่ม ⊕ ชื่อความจากระบบ ช้อมูลไม่ถูกต้อง พกอง 	2 ช้อความจากระบบ หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้านี้มีการใช้งาน อยู่แล้ว 2 ตกลง
การให้พร้าสถานกมีภาค แบบที่ 1 Provincial Electricity Authority ใบแจ้งค่าไฟฟ้า เกาให้ได้อะเมือง โหลง ทาให้ได้อะเมือง โหลง ที่ เกาให้ได้อะเมือง ที่ เกาให้ได้อะเมือง ที่ เกาให้ได้อะเมือง ที่ เกาะเหลง ที่ เกาะเหลง เกาะเหลง เกาะเหลง (ARU) เกาะเหลง (ARU) เกาะเหลง (CARdita I) เกาะเหลง (DSN1918) เกาะเหลง (CARdita I) เกาะเหลง (DSN1918) เกาะเหลง (DARDita I) เกาะเหลง (DARDita II) เกาะเหลง (DARDita III) เกาะเหลง (DARDita III) เกาะเหลง (DARDita III) เกาะเหลง (DARDita III) เกาะเหลง (DARDita IIII) (DARDita IIII) (DAR	*รหัสเครื่องวัด	

รูปที่ 5 แสดงการเพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้าผ่านหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า

- 1. กรอกข้อมูล ชื่อเรียก หมายเลขผู้ใช้ไฟ และรหัสเครื่องวัด ตามบิลที่เลือก
- 2. กดปุ่ม "เพิ่ม" เพื่อเพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้า
- 3. กรณีกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน
- 4. กรณีที่กรอกข้อมูลซ้ำ ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน



3.2 เพิ่มผ่านหมายเลขบัตรประชาชน



รูปที่ 6 แสดงการเพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้าผ่านหมายเลขบัตรประชาชน

- 1. กดปุ่ม "เพิ่มผ่านหมายเลขบัตรประชาชน"
- 2. กรอกหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก
- 3. กรณีกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน



3.3 เพิ่มผ่าน QR Code / BarCode



รูปที่ 7 แสดงการเพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้าผ่าน QR Code / BarCode

- 1. กดปุ่ม "เพิ่มผ่าน QR Code / BarCode"
- 2. สแกน QR Code / BarCode ที่แสดงบนบิล
- 3. กรณีกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน



3.4 เลือกรายชื่อสถานที่ใช้ไฟฟ้า

	รายชื่อสถานที่ใช้ไฟฟ้า	การไฟฟ้าล่อนภูมิกาก (กฟก) PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY
ร เอออสเทานที่เช่าพพา เลือกเพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้า (พิ่ม (+))	เลือกเพิ่มสถานกไขไฟฟ้า ยืนยันข้อมูลการเพิ่มสถานที่ ใช้ไฟฟ้า	
ซื่อผู้ใช้ไฟฟ้า: ที่อยู่: หมายเลพผู้ใช้ไฟฟ้า:	ยกเลิก ยืนยัน	🖓 ขอไข้ไฟฟ้าไฟม์ 🗒 ห่าวสาร 🗟 สถานที่รับข่าร: 🎛 กำบอกเข่าไฟฟ้า (+) เพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้า
รศัสครื่องวัด: กรุณาระบุชื่อเรียกสถานที่ ซื่อผู้ไข้ฟฟ้า:	ร้อยู่ใช้เฟฟ้า: ที่อยู่: หมายเลขบู้ใช้ไฟฟ้า: อร้ายกร้องวัด:	บ้านที่1 🖷 🗱 🛄 หมายเลขมูโซีฟฟ้า: รศิสคร์องวัด:
ที่อยู่: หมายเลงผู้ใช้ไฟฟ้า: รหัสเครื่องวัด: 1		อันที่ครบกำหมดของติอบ 09/2559 ยอตรวมที่ต่องข่าระ 10/10/2559 15.24 สถานะ : เกินกำหนด

รูปที่ 8 แสดงการเลือกรายชื่อสถานที่ใช้ไฟฟ้า

- เมื่อผู้ใช้งานทำการเพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้าจากวิธีข้างต้นแล้ว จะแสดงรายชื่อสถานที่ใช้ ไฟฟ้าตามที่เพิ่ม
- 2. กดเครื่องหมายถูกหน้ารายการที่ต้องการเพิ่ม
- 3. กดปุ่ม "เพิ่ม"
- 4. ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน กดปุ่ม "ยืนยัน"
- 5. กรณีกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน
- 6. สถานที่ใช้ไฟฟ้าที่ทำการเพิ่ม จะแสดงรายการอยู่ในหน้าหลัก

3.5 การลบรายการสถานที่ใช้ไฟฟ้า

	EN	Ξ			EN
LightforLife Pen-Ringsbar Proseduciones pen Constant		C	PROVINCIAL EL	ส่วนภูมิภาค (i .ectricity Author	იຟภ) ^{TY}
Volšiwihini 🗐 vhans 📸 amurisus	าระ 🖽 คำนวณคำไฟฟ้า (+) เพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟ้า				
/h: รหัสเครื่องวัด เพลงเคือน 09/2559 ยอดร	aU	Q vəlitlevili	linu 🧱 vhoans d	nunisuans: [📳 คำนวณค่าไฟฟ้า เมสถานเที่ใช้ไฟ/ฟ้/า
³⁹ <mark>นทำหนด</mark>	15.24			0	
คอนโด1 ทบายสพมู่ไข้เฟฟ้า รศัสตร์องวัด :		ខី	นยันการลบ	สถานที่ใช้ไพ	/ฟ้า
วันที่ครบกำหนดของเดือน 01/2557 17/02/2557	ยอครวมที่ค้องชำระ 81,003.55	ทา : 020	ยกเลิก	ยืนยับ	L L
สถานะ : <mark>เกินกำหนด</mark>		9		15.2	24
หน่าหลัก ช่าระกำไฟฟ้า กล่องก่อง) กวาม เจ็งไฟฟ้างัคงัอง	นกำหนด			

รูปที่ 9 แสดงการลบรายการสถานที่ใช้ไฟฟ้า

- 1. เลือกรายการมิเตอร์ที่ต้องการลบ
- 2. Slide รายการไปด้านซ้าย
- 3. คลิกปุ่ม "ลบ" เพื่อยืนยันการลบ
- 4. ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน กดปุ่ม "ยืนยัน"
- 5. ระบบทำการลบสถานที่ใช้ไฟฟ้า



4. ประวัติการใช้ไฟฟ้า

ผู้ใช้งานสามารถดูประวัติการใช้ไฟฟ้าย้อนหลัง 6 เดือน และรายละเอียดใบเสร็จรับเงิน

W1111000001101000000000000000000000000		บ้านที่2				
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ) PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY	หมายเลงผู้ใช้ไฟ/ฟ้า: ต.หนองสามวัง อ.	รหัสเครื่องวัด หนองเสือ จ.ปทุมธานิ	1: 1 12170	ň	Mar and Stranger
• vatākvētied • in vane iete interventitātive • vatākvētie • in vane iete interventitā		อันกีครบกำหนดของเดือน 0; 02/03/2561 สถานะ: <mark>ค้างชำระ</mark>	2/2561	ยอครวมที่ค้องชำระ 454.75 ดูแผนที่	bie . ide	совенс с
	🖓 vəlšilwWhinu 🏢 v่าวสาร 🖬 สถานที่รับชำระ🔃 คำนวณค่าไฟฟั	ประวัติการใช้ไฟฟ้า	l		Ū	II.
Únuñz Image: Stanfsonse: Image: Stanfsonse:<	(1) เพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟัง	หม่วย 148		100		1.00
^{1/2} ^{1/}	<mark>บ้านที่2</mark> 🖷 🕱 🎘 หมายเลงนัโซีไฟฟ้า: รา้สเครื่องวัด;	111 103 77 (+26)	90 85	92 (+.10)	12201	
02/03/2561 454.75 mu:: ñviš: Úruní4 Image: Construction of the second s	วันที่ครบกำหนดของเดือน 02/2561 ยอดรวมที่ต้องชำระ	74 (-)		(+7)	อ. หนองเลือ	
สาวน: คำงร้าระ บ้านที่4 ■ ๕ ๛ มนายแรงผู้ใช้เฟฟ้า: ธรัสเตอ็องอีร: อนที่อธมที่ต้องสำระ 28/02/2561 7.671.35 สาวน:: คำงร้าระ อนที่อธมที่ต้องสำระ 28/02/2561 7.671.35 สาวน:: คำงร้าระ อนที่อธมที่ต้องสำระ 20/12/561 128 454.75 กระค้านย่าง:: 01/2561 92 318.47 ปทุมธานี ปทุมธานี	02/03/2561 454.75	37				
บ้านที่4 โ โ โ โ โ I	สถานะ: ค้างชำระ	0				
มนายแหบูโช้ไฟฟ์Y: รหัสเครื่องวิล: มีสประจำได้อน หน่วย จำนวนเงิน วัยที่คระเท่าหมดงองเดือน 02/2561 ยอดรวยที่ต้องชำระ 02/2561 128 454.75 26/02/2561 7.671.35 องเก่าหมดะเ27/02/2561 128 454.75 สถานะ: กับข้าระ 01/2561 92 318.47 บุบธานี มระเดิม 128 41.47	บ้านที่4 🖹 📓 🥅	ก.ย.60 ต.ศ.60 พ	.ย.60 ธ.ศ.60 :	ม.ค.61 ก.พ.61	ปทุมธานี	anima (anima)
รับมีกรมทำหนดของมีด้อน 02/2561 ยอดรวมที่ต้องข่าระ 26/02/2561 7.671.35 02/2561 128 454.75 สากนะ กำมช้าระ อาน โคมช้าระ อาน โคมชีา อาน โคม	หมายเลงผู้ใช้ไฟฟ้า: รหัสเครื่องวัด:	บิลประจำเดือน	หน่วย	จำนวนเงิน		3360
26/02/2561 7.671.35 02/2561 128 454.75 สากปะ: คระกำหนด:27/02/2561 128 454.75 21/2 เกิด เป็น เกิด เป็น 128 454.75 128 เกิด เป็น เกิด เป็น 12	วันที่ครบกำหนดของเดือน 02/2561 ยอดรวมที่ต้องชำระ					-
От/2561 92 318.47 Цливай При страна Макеличина Макеличина 10/1/2561 92 318.47 Цливай	26/02/2561 7,671.35 สถานะ: <mark>ค้างชำระ</mark>	02/2561 ครบกำหนด: 27/02/2561	128	454.75 ค้างชำระ	มใน	ฉะเชิงเทรา
		01/2561 ครบกำหนค:30/01/2561	92	318.47	ปทุมธานี	

รูปที่ 10 แสดงประวัติการใช้ไฟฟ้า

- 1. กดเลือกรายการสถานที่ใช้ไฟฟ้า
- 2. ระบบแสดงรายละเอียดมิเตอร์และประวัติการใช้ไฟฟ้าย้อนหลัง 6 เดือน
- 3. กดปุ่ม "ชำระค่าไฟฟ้า" เพื่อชำระค่าไฟฟ้า หรือ กดปุ่ม "ดูแผนที่" เพื่อดูตำแหน่งมิเตอร์
- 4. กดเลือกรายการบิลประจำเดือน เพื่อแสดงรายละเอียดค่าไฟฟ้า วันที่ครบกำหนดของ

เดือน และเลขที่ใบเสร็จรับเงิน



รูปที่ 11 แสดงรายละเอียดค่าใช้ไฟฟ้า

"PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



สถานะของมิเตอร์ มีรายละเอียดดังนี้

- กรณีที่ไม่มีข้อมูลการค้างชำระค่าไฟฟ้า สถานะ คือ ปกติ
- กรณีที่มีข้อมูลการค้างชำระค่าไฟฟ้าก่อนครบกำหนด สถานะ คือ ค้างชำระ
- กรณีที่มีข้อมูลการค้างชำระค่าไฟฟ้าหลังครบกำหนด สถานะ คือ เกินกำหนด
- กรณีหลังครบกำหนดต่างๆจะแสดงข้อมูล ดังนี้
 - แจ้งเตือนก่อนงดจ่ายไฟ สถานะ คือ เกินกำหนด (เสนองดจ่ายไฟ)
 - แจ้งเตือนได้รับผ่อนผันการชำระค่าไฟฟ้าครั้งที่1 สถานะเกินกำหนด (ผ่อนผัน 1)
 - แจ้งเตือนได้รับผ่อนผันการชำระค่าไฟฟ้าครั้งที่2 สถานะเกินกำหนด (ผ่อนผัน 2)
 - แจ้งเตือนถูกงดจ่ายไฟแล้ว สถานะ คือ เกินกำหนด (ปลดสาย/งดจ่ายไฟ)
 - แจ้งเตือนถอดมิเตอร์ สถานะ คือ เกินกำหนด (ถอดมิเตอร์)
 - แจ้งเตือนกำลังดำเนินการต่อไฟ สถานะ คือ เกินกำหนด (กำลังดำเนินการต่อไฟ)
 - แจ้งเตือนงดจ่ายไฟกรุณาติดต่อ PEA สถานะ คือ เกินกำหนด (กรุณาติดต่อ PEA)



5. สถานที่รับชำระ

ผู้ใช้งานสามารถค้นหาสถานที่รับชำระค่าไฟฟ้าในรูปแบบของแผนที่บน PEA Map โดย สามารถค้นหาจากตำแหน่งปัจจุบัน (Current Location) ค้นหาจากจังหวัด/อำเภอ และกำหนดให้ แสดงสถานที่ เช่น สานักงานการไฟฟ้า , PEA Shop , ธนาคาร, ตัวแทนจุดบริการ เช่น Counter Service ได้

5.1 แสดงสถานที่รับชำระ



รูปที่ 12 แสดงสถานที่รับชำระ

- 1. กดปุ่ม "สถานที่รับชำระ"
- 2. ระบบจะแสดงสถานที่รับชำระค่าไฟฟ้า
- 3. กดเลือกสถานที่รับชำระค่าไฟฟ้าที่ต้องการ
- 4. ระบบจะแสดงตำแหน่งของสถานที่ที่เลือกบนแผนที่



5.2 ค้นหาสถานที่รับชำระ

สถานที่รับชำระ	(ĝ)	สถานที่รับชำระ	สถานที่รับชำระ
อ้างอิงจากตำแหน่งปัจจุบัน (ระยะ 0.97 กม.)			
เคาน์เคอร์เซอร์วิส ชอยจุฬาเกษม 4	539 m. 🗘	ตำแหน่งอ้างอิง ระยะห่างจากตำแหน่งปัจจุบัน	ดำแหน่งอ้างอิง ระยะห่างจากดำแหน่งปัจจุบัน
เคาน์เตอร์เซอร์วิส ซอยงามวงศ์วาน 18 (ซอยจุฬาเกษม)	570 m. 🗘	100 U. 965 U. 20.00 nu. wuri	100 ม. 965 ม. 20.00 กม. พ.ศ.
เคาน์เตอร์เซอร์วิส เมษา ถนนงามวงศ์อาน	691 m. 🔿	จังหวัด 🔻 อำเกอ 🔻	🔵 กรุงเทพมหานคร 👻 เงตดอนเมือง 👻
ธนาคารกรุงไทย งามวงศ์วาน ถนนงามวงศ์วาน	696 m. 🔿	ช่องทางการซำระเงิน	ช่องทางการซำระเงิน
เคาน์เคอร์เซอร์อิส ถนนงามวงศ์อาน	759 m. 🗘	สำนักงานการไฟฟ้า	สำนักงานการไฟฟ้า
รนาคารกสิกรไทย พันธุ์ทีพย์ งามองค์อาน ถนนงามองค์อาน	803 m. 🔿	PEA Shop sunans	PEA Shop
รนาคารกรุงไทย พันธุ์ที่พย่พลาช่า งามวงศ์อาน ถนนงามวงศ์อาน	803 m. 🔿	ตัวแทนจุดบริการ	รมาคาร
ท็อปส์ซุปเปอร์มาร์เก็ค พันธุ์ทิพย์พลาซ่า			

รูปที่ 13 แสดงการค้นหาสถานที่รับชำระ

- 1. กดปุ่ม "ตั้งค่า"
- 2. ระบบแสดงหน้าจอให้กำหนดการแสดงรายการสถานที่
 - ตำแหน่งปัจจุบัน สามารถระบุรัศมีในการค้นหาสถานที่รับชำระค่าไฟฟ้า

โดยเลื่อนเพื่อระบุรัศมี ที่ต้องการค้นหา ตั้งแต่ 100 ม. - 20 กม.

- พื้นที่ สามารถระบุขอบเขตการปกครอง จังหวัด และอำเภอ
- ช่องทางการชำระเงิน เปิดหรือปิดช่องทางที่ต้องการแสดง
- 3. กดปุ่ม "กลับ" เพื่อแสดงแสดงสถานที่รับชำระค่าไฟฟ้าตามเงื่อนไขที่กาหนด



โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร

"PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



รูปที่ 14 แสดงการค้นหาสถานที่รับชำระ

- 4. กดปุ่มหาเส้นทาง ระบบจะแสดงแผนที่จากตำแหน่งปัจจุบันของผู้ใช้ไปยังตำแหน่งที่เลือก
- 5. กดปุ่มหาตำแหน่งปัจจุบัน ระบบจะแสดงพิกัดของผู้ใช้งาน



6. ชำระค่าไฟฟ้าด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ใช้งานสามารถชำระค่าไฟฟ้าด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย บัตรWallet QR Code และ Barcode แทนบิลค่าไฟฟ้าได้ สามารถนำบัตรอิเล็กทรอนิกส์แสดงต่อเจ้าหน้าที่ ณ จุดรับชำระ ค่าไฟฟ้า เช่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ธนาคาร และตัวแทนบริการอื่นๆ เช่น เคานเตอร์เซอร์วิส และ 7-Eleven เป็นต้น เมื่อชำระค่าไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว ระบบจะส่งการแจ้งเตือนไปที่เมนูกล่องข้อความ



รูปที่ 15 แสดงฎัตรอิเล็กทรอนิกส์

- 1. เลือกรายการที่ต้องการชำระค่าไฟฟ้า
- กดปุ่มแสดงฎัตรอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย บัตรWallet QR Code และ Barcode (หมายเหตุ: กรณียอดรวมที่ต้องชำระเป็น 0.00 บาท จะไม่สามารถชำระค่าไฟฟ้าได้)
- 3. กดที่รูป QR Code หรือ Barcode เพื่อแสดงรูปภาพขยายใหญ่



โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร

"PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



รูปที่ 16 แสดงบัตรWallet QR Code และ Barcode



7. ชำระค่าไฟฟ้าผ่าน Application

ผู้ใช้งานสามารถชำระค่าไฟฟ้าผ่าน Application โดยมีประเภทการชำระเงิน 2 ช่องทางคือ บัตรเครดิต Visa/Master Card และบัญชีธนาคาร โดยจะมีเงื่อนไขการให้บริการและค่าธรรมเนียม แตกต่างกัน

	EN	E			EN
บ้านที่2	เลือกชำระ 🔽	1000		-	~ 5
ต.หนองสามวัง อ.หนองเสือ จ.ปท หมายเลงผู้ใช้ไฟฟ้า: รหัสเครี รหัสเครี	<mark>ามธานี 12170</mark> รื่องวัด:	and the second	-	and an arrive	
รายละเอียด ค่าไฟฟ้าประจำเคือน 02/2561	454.75	randar risebus	-		-
วันที่ครบกำหนดของเดือน 03/2561	ยอดรวมที่ต้องชำระ	Machine and	dia mari		distant in
02/03/2561	454.75	-	กรุณากรอเ	าข้อมูลอีเมล	-
บ้านที่4	เสือกชำระ 🗸	1	์ เพื่อช้	าระเงิ้น	- 5
 ต.ห้วหิ หมายเลงผู้ใช้ไฟฟ้า: หหัสเครื 	น อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77 รื่องวัด:	81	กเลิก	กรอกข้อมล	-
รายละเอียด คำไฟฟ้าประจำเดือน 02/2561	7,671.35			u	
วันที่ครบกำหนดของเคือน 02/2561	ยอดรวมที่ต้องชำระ	Murinam	dia 10.000		dist in
รวมเป็นเงิน: 8,12	6.10 UNN		-	8,106.10 uns	
เลือกประเภทการชำ:	ระเงิน	_	dealers	orañela	_
ONDIFIONIA	UL YOSU IN IS			-	
VISA Mastercare		VISA	•		
	มขัดกวาม เร็งไฟเข้าจัดขัดง	ร์ เน้าหลัก	thstrinkwith	กล่องจังความ ม	รังไฟเฟ้าพัดข้อง

รูปที่ 17 แสดงเมนูชำระค่าไฟฟ้า

- 1. กดปุ่ม "ชำระค่าไฟฟ้า"
- 2. กดเลือกรายการที่ต้องการชำระค่าไฟฟ้า โดยจะแสดงยอดรวมค่าไฟฟ้าตามเลือก
- 3. กดปุ่มที่ต้องการชำระเงิน ประกอบด้วย Visa Master Card และบัญชีธนาคาร
- 4. กรณีผู้ใช้งานไม่มีข้อมูลอีเมลในระบบ ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน
- 5. กดปุ่ม "กรอกข้อมูล" เพื่อกรอกข้อมูลอีเมลก่อนการชำระเงิน



7.1 ช่องทางผ่านบัตรเครดิต



รูปที่ 18 แสดงประเภทบัตรเครดิต Visa และ Master card

เลือกประเภทบัตรเครดิต Visa หรือ Master card โดยจะมีเงื่อนไขการให้บริการและ ค่าธรรมเนียมแตกต่างกัน ประกอบด้วย 2C2P easyBills และ เคาน์เตอร์เซอร์วิส

ชำระค่า	ไฟฟ้า		ชำระศ	่าไฟฟ้า
No.	тн от 💇	VISA		อกข้อมูลบัตรเพื่อชำระ
(i) (ii) (ii) (ii) (ii) (iii)	B (6)			ฟฟ้าส่วนภูมิภาค IAL ELECTRICITY AUTHORITY
alia ana	elena		เลขที่รายการ	000000000003374
d*+6x0+ 00000000000	669		Email	ppp@gmail.com
บอลต์ฟออสราม: 4.207.15 7HB สามสารตินการ:		-	ยอดเงินชำระรวม	2.787.33 มาท
fagitatin Radi rarciasilanhollong = diarmitahollong = diarmitahol =	United in the American State of the American	e abriddens	รหัสหลังบัตร 3 หลัก 	วันหมดอายุของบัตร MM (YY ขาระเงิน

รูปที่ 19 แสดงตัวอย่าง 2C2P easyBills และ เคาน์เตอร์เซอร์วิส



7.2 ช่องทางผ่านบัญชีธนาคาร

การชำระค่าไฟฟ้าผ่านบัญชีธนาคาร ผู้ใช้งานจะต้องสมัครและยอมรับเงื่อนไขการใช้งานผ่าน Internet Banking ของทางธนาคารแต่ละราย โดยที่ผู้ใช้งานสามารถสมัครได้โดยตรงกับทางธนาคาร



รูปที่ 20 แสดงประเภทบัญชีธนาคาร

บัญชีธนาคาร ประกอบด้วย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกรุงไทย และธนาคารกสิกรไทย

ชำระเ	ค่าไฟฟ้า	ธนาคารกรุงไทย หนุ่มดูรูปหนัง หนุ่มดูรูปหนัง สาย เป็นการกรุงไทย เป็นการกรุงไข เป็นการกรุงไทย เป็นการกรุงไทย เป็นการกรุงไข เป็นการกรุงไข เป็นการกรุงไข เป็นการกรุงไข เป็นการกรุงไข เป็นการกรุงไข เป็นการกรุงไข เป็นการกรุงไข เป็นการกรุงไข เป็นการกรุงไข เป็นการกรุงไข เป็นการกรุงไข เป็นการกรุงไข เป็นการกรุงไข เป็นการกรุงไข เป็นการกรุงไข เป็นการกรุงไข เป็นการกรุง เป็น เป็นการกรุง เป็นการกรุง เป็น เป็นการกรุง เป็น เป็นการกรุง เป็น เป็นการกรุง เป็น เป็นการกรุง เป็น เป็นการกรุง เป็น เป็นการกรุง เป็น เป็นการกรุง เป็น เป็น เป็น เป็น เป็น เป็น เป็น เป็น	e 📀	nii true-H 奈	14:06	14
SCB 🛆 ไทยพาณิชย์	SCB ໄກຍພາດນີຍຍ໌	ข้อมูลการซำระเงิน		Feed	PL03	
Transaction I Pay To Transaction Amount	nfo реа 929.11 тнв	Transaction ID จำนวนเงิน - โปรดสรวงสอบข้อมูล - จำนวนพินฮ้างต่	000000000003355 929.11 บาท ารอำระเงินข้างต้นก่อนข่าระเงิน นัชงไม่รวมก่าธรรมเปียน	PEA 22 n.w n1	PAYPLUS 1. 61 เวลา 14:03 มไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	
Customer No.	00000000003354	เลือกผู้ใช้บริการ	\bigcirc	เลขอางองรายก จำนวนเงิน:	175:	I
Reference Number	00000000003354				454.75 มาท	I
Log in to SCE	BEasy Net	CARD		ชำระภายใน: 23/	02/2561 14:03	l
A Username		CARD	herbank	ปฏิเสธ	ชำระเงิน	
Password		Biz	KTB Corporate			
Cancel	Submit	GROWING by KTB	Online			
Register	SCB Easy Net	via Mobile : mozilla/5.0 (ipho os x) applewebkit/604.4.7 (one; cpu iphone os 11_2_2 like mac (khtml, like gecko) mobile/15c202	C	¢	>

รูปที่ 21 แสดงตัวอย่าง SCB KTB และ Kbank



8. กล่องข้อความ

ผู้ใช้งานจะได้รับข้อความแจ้งเตือน (Notification) เช่น การชำระค่าไฟฟ้า การแจ้งไฟฟ้า ขัดข้อง การขอใช้ไฟฟ้าใหม่ การต่อกลับมิเตอร์ เป็นต้น โดยแสดงป้ายกำกับสีแดงและระบุจำนวน ข้อความที่แจ้งเตือน



รูปที่ 22 แสดงข้อความแจ้งเตือน (Notification)

"PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

Contraction of the second

8.1 แสดงข้อความแจ้งเตือน



รูปที่ 23 แสดงเมนูกล่องข้อความ

- 1. กดปุ่ม "กล่องข้อความ"
- 2. ระบบจะข้อความแจ้งเตือนต่างๆ กรณีข้อความใหม่จะแสดงรายการเป็นสีเหลือง
- 3. กดเลือกข้อความที่ต้องการ
- 4. ระบบจะแสดงข้อความตามเลือก



8.2 ลบข้อความแจ้งเตือน

		EN	=	PEA	EN
2	20/02/2561 11:33 PEA SMART PLUS PEA CALL CENTER ได้รับเรื่องแจ้งไฟฟ้า ขัดข้องของท่านแล้ว	au	PEA SMART PLUS PEA CALL CENTER I Veivouvourinumão		
			ยืนยันการส	าบการแจ้งเตือน	1
			ยกเลิก	ยืนยัน	
	ณ์ หวักหลัก ภัระค่าไฟฟัก	() แจ้งไฟ/พีาพัดห้อง	หน้าหลัก มีเราะสักไฟฟ์ก		รัฐโลง เจริฟฟฟ์กรัตร์

รูปที่ 24 แสดงการลบข้อความแจ้งเตือน

- 1. เลือกข้อความแจ้งเตือนที่ต้องการลบ
- 2. Slide รายการไปด้านซ้าย
- 3. คลิกปุ่ม "ลบ" เพื่อยืนยันการลบ
- 4. ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน กดปุ่ม "ยืนยัน"
- 5. ระบบทำการลบข้อความแจ้งเตือน



9. แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง

ผู้ใช้งานสามารถแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง โดยเลือกตำแหน่งอ้างอิงเพื่อค้นหาสถานที่จากตำแหน่ง มิเตอร์และตำแหน่งปัจจุบัน เมื่อผู้ใช้งานแจ้งไฟฟ้าขัดข้องระบบจะส่งการแจ้งเตือนไปที่เมนูกล่อง ข้อความ



รูปที่ 25 แสดงเมนูแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง

- 1. กดปุ่ม "แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง"
- 2. ระบบจะแสดงหน้าคำร้องไฟฟ้าขัดข้อง
- กดปุ่ม "แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง"



9.1 แจ้งไฟฟ้าขัดข้องด้วยตำแหน่งมิเตอร์

🗤 II TRUE-H 🗢 11:50 @ 🕫 46% 💶 🔸	■III TRUE-H 🗢 11:54 @ 🕫 48% 💽 👎	11:50 🕑 🕫 46% 💶 🕂
< กลับ PEA	<nau deat<="" th=""><th>< กลับ</th></nau>	< กลับ
แจ้งไฟฟ้างัดง้อง	กรุณาเลือกมิเตอร์	แจ้งไฟฟ้างัดง้อง
	<mark>ทคสอบ1</mark> หมายเลงผู้ใช้ไฟฟ้า: รหัสเครื่องวัด:	
a hard a second a	<mark>บ้านชญานุช</mark> หนายเลงมู่ใช้ไฟฟ้า: รหัสเครื่องวัด:	a harris a faith
	<mark>บ้านที่1</mark> หมายเลงมู่ใช้ไฟฟ้า: รหัสเครื่องวัด:	
ตำแหน่งอ้างอิง	ยาเล็ก ยืนยัน	ตำแหน่งอ้างอิง
คำแหน่งบิเลอร์ กดสอบ1	Anin-Jatimes Najaou1	คำแหน่งบิเตอร์ กดสอบ1
ด้ำแหน่งปัจจุบัน	Annedadoqua	ด้าแหน่งปัจจุบัน
ละติจูด:- ลองติจูด:-	seyős: - sonyős: -	ละติจูด: - สองติจูด: -
กัดไป	ถัดไป	ดัดไป

รูปที่ 26 แสดงการแจ้งไฟฟ้าขัดข้องด้วยตำแหน่งมิเตอร์

- 1. กดปุ่ม "ตำแหน่งมิเตอร์"
- 2. กดเลือกสถานที่ใช้ไฟฟ้าที่ต้องการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง
- 3. กดปุ่ม "ยืนยัน"
- 4. ระบบจะแสดงแผนที่ตามสถานที่มิเตอร์
- 5. กดปุ่ม "ถัดไป" เพื่อกรอกรายละเอียด

9.2 แจ้งไฟฟ้าขัดข้องด้วยตำแหน่งปัจจุบัน

การแจ้งตำแหน่งปัจจุบัน จะไม่สามารถแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง กรณีตำแหน่งอยู่นอกพื้นที่ที่ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับผิดชอบ คือ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ



รูปที่ 27 แสดงการแจ้งไฟฟ้าขัดข้องด้วยตำแหน่งปัจจุบัน

- 1. กดปุ่ม "ตำแหน่งปัจจุบัน"
- 2. ระบบจะแสดงแผนที่ตามตำแหน่งที่ปัจจุบัน
- ผู้ใช้งานสามารถเลือกตำแหน่งบนแผนที่ได้ โดยการซูมเข้าหรือออก แล้วกดค้างบนแผนที่ กรณีตำแหน่งไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน
- 4. กดปุ่ม "ถัดไป" เพื่อกรอกรายละเอียด



9.3 รายละเอียดการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง

การแจ้งตำแหน่งปัจจุบัน จะไม่สามารถแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง กรณีตำแหน่งอยู่นอกพื้นที่ที่ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาครับผิดชอบ คือ กรุงเทพมหานคร นนทบุรี และสมุทรปราการ

		🗙 กลับ 💦 PEA 🛪 👘
แจ้งไฟฟ้างัดง้อง	(+)แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง	! แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง
คำอธิบาย" หจังไฟฟ้าจิตข้อง	การไฟฟ้าส่วนภูมิกาค ได้รับเรื่องแจ้งไฟฟ้างัด 20/02/2561 11:33 คลองสวนพลู พระนครศรีอยุธยา พระนครศรีอยุธยา	สทานะ: การไฟฟ้าส่อนภูมิกาค ได้รับเรื่องแจ้งไฟฟ้าพิดพ้องพองคุณแล้ว อันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561 เวลา 11:33 น. คลองสอนพลู พระนครศรีอยุธยา พระนครศรีอยุธยา
shum.		
iden (Con they)		e
แจ้ง	Nundin dissolitien neuticenu estationiss	

รูปที่ 28 แสดงรายละเอียดการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง

- 1. เมื่อเลือกตำแหน่งแล้ว ระบบจะแสดงหน้ารายละเอียด
- 2. กรอกคำอธิบายที่แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง
- 3. ใส่รูปภาพได้ไม่เกิน 5 รูป
- 4. กดปุ่ม "แจ้ง"
- 5. กรณีกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน
- 6. ระบบจะแสดงรายการที่ผู้ใช้งานแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง
- 7. กดเลือกรายการคำร้อง เพื่อแสดงรายละเอียดและตำแหน่งที่แจ้ง



10.ขอใช้ไฟฟ้าใหม่

ผู้ใช้งานสามารถส่งคำร้องเพื่อขอใช้ไฟฟ้าใหม่ได้ มี 2 ประเภท คือ บุคคลธรรมดา และนิติบุคคล โดยข้อมูลคำร้องจะส่งไปยังการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และมีการแจ้งเตือนทางเมนูกล่องข้อความ สถานะคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ มีดังนี้

- กรณีส่งคำร้อง สถานะ คือ ทางกฟภ.ได้รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการตรวจสอบข้อมูล
- กรณีทางกฟภ.ได้ตรวจสอบข้อมูลแล้ว สถานะ คือ รอชำระเงิน
- กรณีทางกฟภ.ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ สถานะ คือ กำลังดำเนินการติดตั้งมิเตอร์
- กรณีทางกฟภ.ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์เรียบร้อยแล้ว สถานะ คือ สำเร็จ

ผู้ใช้งานสามารถชำระค่าบริการขอใช้ไฟฟ้าผ่านทาง Application หรือทางสำนักงานการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค และ PEA Shop



รูปที่ 29 แสดงเมนูขอใช้ไฟฟ้าใหม่

- 1. กดปุ่ม "ขอใช้ไฟฟ้าใหม่"
- 2. ระบบจะแสดงคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่
- กดปุ่ม "เพิ่มคำร้องขอใช้ไฟฟ้า"
- 4. กดเลือกประเภท บุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคล

Contraction of the second

"PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

10.1 บุคคลธรรมดา

	く กลับ	li –	(A			< n	ລັບ				-	
	บุคคลที่ไเ 1. : 2. : 3. : ใช้ไฟฟ้า กร หนังสือม ประจำตัว สำเนาหนั	ม่ได้มีสัเ สำเนาห สำเนาท สำเนาเ สำเนาเ อบอ่าน วงัาราช เงสือเคิเ	ญชาติไทย หนังสือเดินเ าะเบียนบ้าน อกสารแสด กรมอบอำเ การ หรือส่ นทาง (Pas	กาง เทิ่งอใช้ไฟฟั เงกรรมสิทธิ์ มาจให้ดำเนิเ ใาเนาบัตรปร าเนาบัตรปร isport) Yองเ	ำ /สิทธิการครเ เการแทน ผู้รั ะจำคัวประช ^ะ ะจำคัวพนิกง มู้มอบอำนาจ	อบครองสถา มมอบอำนา ชน หรือสำเ าน องค์การ และผู้รับมอ	านที่ งจะต้องมี นาบัตร เของรัฐ หรือ บอ่านาจ							
นังอใช้ไฟฟ้า ได้แก่นคคลต่อไปนี้								25476	inal wh	é stačí v	ร์นารเสียม มหาย	ซ่ายราวมร้องห่อไฟ เหตุกา	éndraunte provi	110
1. เจ้าของที่คืน หรือเจ้าของสถามที่ใช้ไฟฟ้า	tunia	d.	entrofia.	emarico	d montal a solution bet	minule	2001	\$15) and	al 1 oka	330	937	321.00	0.7.0	728.00
2. ผู้มีชื่อในทะเบียนบ้านที่งอใช้ไฟฟ้า	MIR was	1.140	00%0	(5774)	00000	Qu'Hra	(26.21	15(45) 44	el s ola	2.000	254	002.52	1,625	4,621.50
 ผู้มีสิทธิครอบครองสถานที่งอใช้ไฟฟ้าตามภาหมาย หรือเอกสาร 	1940 and	1 ofer	2.506	214	800.50	1.605	4.821.50	20(100) at	nd i vie	8.000	420	+,905-00	5.390	12,340,00
สัณณาต่าง ๆ เช่น สัณณาเช่า สัณณาชื่อ-งาย เป็นต้น	septent and	11 ala	6.000	628	1,005,00	i,xie	12,383.03	150453 (45	el a sia	8.000	642	2,407.50	8,855	78.904.60
หมายแหละ เมื่องจากเป็นแรการออมไลน์ มังอให้ไฟฟฟ้าต้องจัดเตรียมแอกสาร	1910 and	a uie	6.000	642	1,407,50	1,665	18,004,60	33(100) A	and 5 min	15,000	1,254	4,315.00	17,685	35,754,00
ให้คระเด้าแ ดัตราค่ารรรมเมียมที่แสดงเป็นดัตราโคยประเทศ	IN(TH) and	1 x ala	15,000	1384	4.815.00	17,656	88,754,09	unwhite	NF ann	usedec tot une	1,000	2,506.00	60 A 38.003 um 184 60 A Feslin	
ท้างมีกับนี้, บาร เการ์วรมนับขมาและคนของที่รายของระบาณ ทั้งนี้ กฟก. จะคำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้เมื่อผู้ร้องชำระคำ	sseldma 1 pla	n 46	sandre 500 om	1,009	2 505.00	60 A 33,000 yre. Yrs 50 A Reefe acodic 100 yre.	settenbarn	walter	na 44 Ha	unde: 30 178	1,000	7,500.00	usadar 150 wre 100 A 20,000 wre 174, 120 A Bedla	niiläinihenn Rooleen 100 under 200 V
ธรรมเนยม คาบรการ การใช้เพพาและหลกประกมการใช้เพพาครบกวนคาม	anaimhne 3 sia		analise son uve	9,000	1.505.00	181, 162 A Berlin 2011 (182 A Berlin	1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 100		weinte	1.9.1	54/1x 00 A 15,000 u.	ไม่มีไป 200 A 30,000 11	nåneinsareren	ižbeita 10,100 u w
อครากาาพาก กากคนคแลง		unifieds of all		Safe on A state of	141011 200 A 20,000 U	vlashopeoru	units 22.35 sv	inatungs	50 143	releastion over the Anarthen og 400 som	ifa 35 A 20.000 ti.	dhi 200 A 42.000 μ		illialia 19,250 v.w.
บุคคลกมสญชาดเกย 1 ส่วนบาโดรประชาชน	instant .	arfelleri a	videualeonoscons levelus as 400 pre-	untas en e com ad	90.000 y #	Tailetrando	128476 12.290 p.m		มากให้เหล 10 เคริ้มไป		16476 50.000 1/14	12,000 umn	hiteraals	
2. สำเนาทะเบียนบ้านที่งอให้ไฟฟ้า		Liellow e		Tain'na 50,000 trim	States - Supp									
3 ส่วนขาเอกสารแสดงกรรมสิทธิ์/สิทธิการครอบครองสถานที่														
13ไฟฟ้า	-		3											
บคลสที่ไม่ได้มีสัณชาติไทย	\mathbf{v}	BODS	UIJOUIV*											
1. สำเนาหนังสือเดินทาง														
2. สำแนาทะเบียนน้านที่งอให้ไฟฟ้า														
3. สำเนาเอกสารแสดงกรรมสิทธิ์/สิทธิการครอบครองสถานที่				ตก	สง									

รูปที่ 30 แสดงรายละเอียดสำหรับบุคคลธรรมดา

- 1. กดปุ่ม "บุคคลธรรมดา"
- 2. ระบบแสดงรายละเอียดสำหรับบุคคลธรรมดา สามารถขยายรูปภาพได้
- กดปุ่ม "ยอมรับเงื่อนไข"
- 4. กดปุ่ม "ตกลง"

จร าค

โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร

"PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กลับ 🍥	SUMMET RE	🗸 กลับ	PEA	ิ เป TRUE-H 🗢 11:08 . © 17 0 82% ■ ✓ กลับ
ยอมรับเงื่อนไข	กรอกข้อมูล	ຍວມຮົບເລື່ອ	oulv nsenveya	
จิผู้ใช้ไฟฟ้า (ตามบัตรประชาช	สางข้อมูล	peasmartplus@gmail.e	com	0 0 0
100528272767		สถานที่ขอใช้ไท	∣ฟ้า (ตามทะเบียนบ้าน)	การส่งข้อมูลเสร็จสิ้น
นาย	ียศ อื่น ๆ	(รศัสประจำน้าน*		งอใช้ไฟฟ้าใหม่สำหรับบุคคลธรรมดา
Pea			ศยู่	
SmartPlus		ทมู่บ้าน/อาคาร	ท้อง ซึ่น	แสดงรายการ
9-02-2532		WOU	(nuu	
/5	10	จึงหวัด* 🔻	อำเกอ* 🛨 ตำบล* 🛨	
		ระบุตำแหน่งติดตั้ง		
กรเคหะ		(เลืออน	สองจิฐด	
กรเคหะ25	เคหะวัฒนา	รายละเอียดการ	รขอใช้ไฟฟ้า	
รุงเทพมหานคร เขเ	ทคลองเตย แขวงคลองเตย	งนาด	⊡inoś* 🗸 🗸	
836165488				
peasmartplus@gmail.com			ตกลง	

รูปที่ 31 แสดงแบบฟอร์มสำหรับบุคคลธรรมดา

- ระบบจะใส่ข้อมูลส่วนตัวที่บันทึกไว้ในเมนูตั้งค่า มาแสดงให้อัตโนมัติ หากต้องการล้างข้อมูลเพื่อกรอกใหม่ กดปุ่ม "ล้างข้อมูล"
- 6. กรอกข้อมูลประวัติผู้ใช้ไฟฟ้า
- 7. กรอกข้อมูลสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า (ตามทะเบียนบ้าน)
- กดปุ่มแผนที่ เพื่อเลือกตำแหน่งปัจจุบัน หรือเลือกตำแหน่งบนแผนที่ได้ โดยการซูมเข้า
 หรือออก แล้วกดค้างบนแผนที่ กรณีตำแหน่งไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน
- 9. กดเลือกขนาดมิเตอร์ที่ต้องการติดตั้ง
- 10. กดปุ่ม "ตกลง"
- 11. ระบบจะแสดงการส่งข้อมูลเสร็จสิ้น กด "แสดงรายการ" เพื่อไปหน้าคำร้อง

โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร



"PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

10.2 นิติบุคคล

เสร็จสิ้น	< กลั	บ	() PE	A 🔶			< f	າລັບ			A -		
	2	l dhiur L dhiur	าบัตรประชา าทะเบียนบ้าเ	ชนงองผู้มีอำ มงองผู้งอใช้ไ	เนาจกระทำก ฟฟ้า	ารแทนนิดิบุ	คคล							
งอใช้ไฟฟ้าใหม่สำหรับนิติบุคคล	4 ใช้ไฟฟ้ ก	. สำเนา า เรณีที่มี	าเอกสารแสด การมอบอำ	างกรรมสิทธิ นาจ ให้ดำเนิ	/สิทธิการคร มการ ผู้รับมะ	อบครองสถ อบอำนาจจะ	านที ต้องมี							
เอกสารที่ต้องเตรียมและอัตราค่าธรรมเนียม	หนังสือมอบอำนาจและประทับคราสำคัญงองนี้ดีบุคคล (ถ้ามี) พร้อมสำเนา เมืองประชาช เหรือสำแาวน้องประจำดัวบ้ารวมการ หรือสำแบาน้องประจำดัว													
เงื่อนไขการขอใช้ไฟฟ้า	พนักงา และมัธิเ	แของรั	ฐหรือสำเนา วแวอ	หนังสือเคินท	ทาง (Passpo	rt) vองผู้มอ	บอ่านาจ							
ผู้งอใช้ไฟฟ้า ได้แก่บุคคลต่อไปนี้	แปะพูอเ	0000	No TV											
1. เจ้าของทิคิน หรือเจ้าของสถานที่ใช่ไฟฟ้า 2. ผู้มีชื่อในทะเบียนบ้านที่งอใช้ไฟฟ้า	_	1-1	916.5											
 นั้มีสิทธิครอบครองสถานที่งอใช้ไฟฟ้าตามกกหมาย หรือเอกสาร 	14	asset (ba)	(0.00)	(D.94)	(a.m.)	0,743	10741	247	Giral	ค่าปายกิด	ง่างาระเดิมห	ค่ารรรณเริ่มแต่อไฟ	ค่าส่วนหรือ	110
สิตเกมข่าง คาพีม สิตเกมพัว สิตเกมซื้องกายเป็นต้น	8(15)	uð 1 ma	800	187	321.50		126.00	10	and):	Drw6	0479)	(07W) -	(must	(11.06)
และเพราะ เรื่องอออาโนเลือกอออาโอเปล้าแล้วไปไปได้องอิอมารีม แออาสาร	15(45) m	eier r Can	2.000	214	806.50	1.025	+.621.50	A.107 K	THE T HE		w	361.06		178.00
กมายเกญ: เมองจากายมองราวรออนเล่น ผู้ขอเช่าพิพาต่องจัดเตรอบเอกลาร	30(130) 6	and t pis	6.000	428	1.806.00	5,550	12,383.60	15(45) -	and 1 of a	2.000	254	000.50	1,805	4,621.50
โหครบถวน, อตราคาธรรมเนยมทแสดงเป็นอุตราโคยประมาณ	100 m	and a size	1000	1.004	1015.00	17.655	18 254 60	33(300)	and i oʻz	5.600	428	1,905.00	5.350	13,389.00
ทั้งนี้ กฟก. จะคำเนินการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้เมือผู้ร้องช่าระค่า	aseich	ma H				50 A 33.000 wire		15(45) 1	and a off	8.093	10	2,407.50	8.895	18.004.60
ธรรมเนียม ค่าบริการ การใช้ไฟฟ้าและหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบถ้วนตาม	- 1	rie	aandre 100 um	1,006	2,900,00	site \$0 A deaths assiste 100 stor	-e-Misken	23(100)	ains à l'assa	15,000	1.254	4.815.00	17.653	38,754.00
อัตราที่ กฟภ. กำหนดแล้ว	asalish a	ana (M	analis 500 ure	3,006	1905.00	400 A 53,000 2.44 274, 100 A 84,54 444,84, 300 2.14	Abulles 100 usells 200300 V ubults 18,120 Um	unadra 1	henes 461 unia	นระปีสะ 100 บาท	1,000	2,500.00	50 A 93,000 unie 1741 50 A Řesku 1444 (let 100 mini	ายังให้ม่อไหการ
หลกฐานบระกอบการงอเชเพพางองนดบุคคล มคงน 1. หนังสือรับรองการจดทะเบียมนิติบุคคลที่เจ้าหน้าที่ของรัฐรับรอง	Bastong	Course Invitation	หมือปองครากร สินเร็จ (10 เสรียา)	5272 35 A 10.00 1 26. 30 A 25.00 1 10. 10 A 10.00 1	10.000 yrm	elasteaeuro Matuala	utalia 22.35 eV diadas 18.250 p.m	unaliti 3	isenas 44 ola	ussche: 368 s.m	3,990	7,500.00	100 A 30,000 sine sha 100 A Anda uastaz 300 sine	สัมหาสังธ 100 เกษร์ง 200,000 V เป็นปีร 10,100 บาท
อายุไม่เกิ 1 เดือน		teeffaa oo		faiths 50.000 yrm				Geoglasses	niminea 194 98	ารใจเปลางพระราย	วิธัตรีห 30 A 15.000 น. เพิ่ม 30 A 20.000 น.	Tahlin 200 A 30,000 u. Uhu 200 A 40,000 u.	мбаліанынгете	10097a 20-33 64 13haiha 19,250 114
2. สาเนาบครบระชาชนของผูมอานาจกระทาการแทนนคนุคคล 3. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขอใช้ไฟฟ้า		ยอบ	รับเงื่อนไข						มระกิจคิงค่ อรางารีจไป	444453a 82 400 srm	งค์ในสาระ 4 ชาว แต่ ได้เห็น 50,000 ชาวะ	12,000 t/m	lafeet marks	
4. สำเนาเอกสารแสดงกรรมสิทธิ์/สิทธิการครอบครองสถานที่														
ใช้ไฟฟ้า				-										
ทรณิทีมีการมอบอ่านาจ ให้ดำเนินการ ผู้รับมอบอ่านาจจะต้องมี				ตกะ	ลง									
หนังสือมอบอ่ำนาจและประทับตราสำคัญของนิติบุคคล (ถ้ามี) พร้อมสำเนา				V.										

รูปที่ 32 แสดงรายละเอียดสำหรับนิติบุคคล

- 1. กดปุ่ม "นิติบุคคล"
- 2. ระบบแสดงรายละเอียดสำหรับนิติบุคคล สามารถขยายรูปภาพได้
- กดปุ่ม "ยอมรับเงื่อนไข"
- 4. กดปุ่ม "ตกลง"

โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร

"PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กลับ 🦳 🙆		🗸 กลับ 💦 🛞 PEA 📌	III TRUE-H			
<u>ขอบรับเรื่อน</u> ประวัติผู้ใช้ไฟฟ้า (ตา	* (ฏิ <u>กรอกข้อมูล</u> (ญิ เสร็งสั่น มหนังสือจดทะเบียนนิติบคคล)	เสียงขึ้น (การการการการการการการการการการการการการก				
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	oiua.				
เลขทะเบียนนิดีบุคคล*		สถานที่ขอใช้ไฟฟ้า (ตามทะเบียนบ้าน)	การส่งข้อมูลเสร็จสิน			
		รทัสประจำน้าน"	vอใช้ไฟฟ้าใหม่สำหรับนิติบุคคล			
เลงที่สางาา		น้ำแสงที่*				
	nų	(หมู่บ้าน/อาคาร	แสดงรายการ			
หมู่บ้าน/อาการ	พ้อง ซึ่น	899 GGU				
808		จึงหวัด* 🔻 อำเภอ* 🔻 ต่ำบล* 💌				
ō.wóo' 👻	ດ້າມດາ" 🗢 ທ່າມສະ 💌	ระบุตำแหน่งติดตั้ง				
Variau •		สะคิฐค สะองจิฐค				
เมอร์มือก็อที่ดีคต่อได้*		รายละเอียดการขอใช้ไฟฟ้า				
อีเมล*		∨นาอมิเตอร์*				
เถานที่ขอใช้ไฟท้	lา (ตามทะเบียนบ้าน)					
		ตกลง				

รูปที่ 33 แสดงแบบฟอร์มสำหรับนิติบุคคล

- กรอกข้อมูลประวัติผู้ใช้ไฟฟ้า (ตามหนังสือจดทะเบียนนิติบุคคล)
- 6. กรอกข้อมูลสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า (ตามทะเบียนบ้าน)
- กดปุ่มแผนที่ เพื่อเลือกตำแหน่งปัจจุบัน หรือเลือกตำแหน่งบนแผนที่ได้ โดยการซูมเข้า
 หรือออก แล้วกดค้างบนแผนที่ กรณีตำแหน่งไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน
- 8. กดเลือกขนาดมิเตอร์ที่ต้องการติดตั้ง
- 9. กดปุ่ม "ตกลง"
- 10. ระบบจะแสดงการส่งข้อมูลเสร็จสิ้น กด "แสดงรายการ" เพื่อไปหน้าคำร้อง

"PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



10.3 รายละเอียดและชำระค่าบริการ

กรณีทางกฟภ. ได้รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการตรวจสอบข้อมูล



รูปที่ 34 แสดงรายละเอียดคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่

- 1. กดเลือกรายการคำร้องเพื่อแสดงรายละเอียด
- 2. ระบบจะแสดงรายละเอียดคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่



"PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กรณีทางกฟภ. ได้ดำเนินการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว จะส่งสถานะกลับมาเป็นรอชำระเงิน



รูปที่ 35 แสดงสถานะรอชำระเงินขอใช้ไฟฟ้าใหม่

- 1. กดเลือกรายการคำร้องที่มีสถานะ รอชำระเงิน
- 2. ระบบจะแสดงรายละเอียดคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่
- 3. กดปุ่ม "ชำระเงิน"
- 4. ระบบแสดงรายละเอียดและค่าบริการ
- 5. กดเลือกประเภทการชำระเงิน เพื่อชำระค่าบริการติดตั้งมิเตอร์



11.ข่าวสาร

ผู้ใช้งานสามารถติดตามข่าวสารต่าง ๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้แก่ ข่าว ศูนย์ พ.ร.บ. โฆษณา ข่าวรับสมัครงาน และข่าวสารประชาสัมพันธ์ เป็นต้น



รูปที่ 36 แสดงเมนูข่าวสาร

- 1. กดปุ่ม "ข่าวสาร"
- 2. ระบบแสดงรายการข่าวสาร
- 3. กดเลือกหมวดมู่ของข่าวที่ต้องการ
- 4. ระบบแสดงรายละเอียดข่าวสาร



12.คำนวณค่าไฟฟ้า

	คำนวณค่าไฟฟ้า	คำนวณค่าไฟฟ้า
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาก (กฟภ) PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY		
	วิธีการคำนอณ ระบุจำนวนหน่วยที่ใช้งาน จำนวนหน่วยที่ใช้	วิธีการคำนวณ ระบุจำนวนหน่วยที่ใช้งาน จำนวนหน่วยที่ใช้ 100 หน่วย
Volitilwiivilmi 🗐 vinams 🛅 annufisiums 🔛 คำบลนค่าไฟฟั ()เพิ่มสถานที่ใช้ไฟฟั	จำนวนเงินประมาณการ - บาท	จำนวนเงินประมาณการ 414.76 บาท
บ้านที่2 🔄 🕅	คำนวณ	ค่านวณ
หมายเลงผู้ใช้ไฟฟ้า: รหัสเครื่องวัด:	จำนวนเงินที่ค่านวณได้ เป็นค่าประมาณการเท่านั้น	จำนวนเงินที่คำนวณได้ เป็นค่าประมาณการเท่านั้น
วินที่ครบกำหนดของเดือน 02/2581 ขอดรวมที่ต้องสำระ 02/03/2581 454.75 สถานะ: <mark>คำมชำระ</mark>		
<mark>บ้านที่4 🖻 🏼 🗰</mark> 🛄 หมายเลขมู้ไช้ไฟฟ้า: รศัสเครื่องวัด:		
อินที่ครบกำหนดของเดือน 02/2561 ยอดรวมที่ต้องชำระ 26/02/2561 7,671.35 สถานะ: <mark>ค้างชำระ</mark>		

ผู้ใช้งานสามารถคำนวณค่าไฟฟ้าได้ด้วยตนเอง โดยค่าที่ได้จะเป็นค่าประมาณการเท่านั้น

รูปที่ 37 แสดงเมนูคำนวณค่าไฟฟ้า

- 1. กดปุ่ม "คำนวณค่าไฟฟ้า"
- 2. ระบบจะแสดงหน้าคำนวณค่าไฟฟ้า
- 3. ระบุจำนวนหน่วยที่ใช้งานไฟฟ้า
- 4. กดปุ่ม "คำนวณ"
- 5. ระบบจะคำนวณจำนวนเงินประมาณการค่าไฟฟ้า



"PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

13.ตั้งค่าแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า

ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่าแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า เมื่อถึงรอบการอ่านหน่วยจะมีการส่งการแจ้งเตือน กรณีถึงอัตราค่าไฟฟ้าที่ได้ตั้งค่าไว้



รูปที่ 38 แสดงเมนูข่าวสาร

- 1. กดปุ่ม 🔳 มุมบนด้านซ้ายของหน้าจอ เพื่อแสดงเมนูด้านข้าง
- 2. กดปุ่ม "ตั้งค่าแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า"
- 3. ระบบจะแสดงรายการสถานที่ใช้ไฟฟ้าที่ผู้ใช้งานเพิ่มในหน้าหลัก

Reference Barris

โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร

"PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ตั้งค่าแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า	ตั้ง	ค่าแจ้งเตือนค่าไง	ฟฟ้า	ตั้งค่าแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า		
(ei.	าไฟฟ้าล่าสุด: 454.75	บาท	บ้านที่2		
Unun2	s=ų %	6 การเปลี่ยนแปลงที่ต้องการ	แจ้งเตือน	หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า :		
หมายเลงผู้ใช้ไฟฟ้า: รหัสเครื่องวัด:		50	%	รหัสเคร็องวัด : จำนวน % การแจ้งเดือน : 50%		
ค่าไฟฟ้าล่าสุด: 454.75 บาท	*เมื่อถึงอัตราค่าไฟฟั*	บการอ่านหน่วยจะมีการส่งก มกินกำหนด 682.12 บาท นับเกิด	ารแจ้งเตือน มีการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า	<mark>บ้านที่4</mark> หมายเลงผู้ใช้ไฟฟ้า:		
ระบุ % การเปลี่ยนแปลงที่ต้องการแจ้งเตือน		ระบุจำนวน		รศัสเครื่องวัด: <mark>บ้านที่ธ</mark>		
ระบุจำนวน %	1	หมายเลงผู้ใช้ไฟฟ้า:				
ำเมอถงรอบการอานหนวยจะมการสงแจงเตอน เมื่อถึงอัตราค่าใช้ไฟฟ้าเกิน - บาท มีการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า	4	5	6	รทัสเครื่องวัค:		
บันทึก	7	8	9	บ้านที่1		
		0	\otimes	หมายเลงผู้ใช้ไฟฟ้า: รทีสเครื่องวัค:		

รูปที่ 39 แสดงการระบุเปอร์เซ็นการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า

- 4. กดรายการที่ต้องการตั้งค่าการแจ้งเตือน
- 5. ระบบจะแสดงรายละเอียดมิเตอร์และค่าไฟฟ้าล่าสุด
- ระบุเปอร์เซ็นต์การเปลี่ยนแปลงที่ต้องการให้แจ้งเตือน เช่น 50% ของค่าไฟฟ้าล่าสุด (หมายเหตุ: กรณีที่ต้องการยกเลิกการแจ้งเตือน ให้ระบุ 0 แล้วบันทึก)
- 7. กดปุ่ม "บันทึก" ระบบจะแสดงข้อความทำรายการสำเร็จ
- 8. ระบบจะแสดงเปอร์เซ็นต์การแจ้งเตือนที่ได้ตั้งค่าไว้



14.สายด่วน 1129

		EN	III TRU	JE-H 奈	20:21	• 10	😱 100% 🛄 #
	E: X0000000000			งาวสาร			Ξ
ৰাজ্য			Q	งอใช้ไฟฟ้าใหม่			
	vidans	-	+- x=	คำนวณค่าไฟฟ้า			<u> </u>
Ŷ	งอเซเฟฟาเหม		(- +)	ตั้งค่าแจ้งเตือนค่าไข	/ẅ́/ı		
+ - × =	คำนวณค่าไฟฟ้า		3	สายด่วน 1129			
	ตั้งค่าการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า	ณล่าไฟฟ้า	0	= . / / .			Q งอใช้ไฟฟ้าใหม่
C	สายด่วน 1129	ที่ใช้ไฟฟ้า	do	ดดดอ กพภ.			
&	ติดต่อ กฟภ.		G		1120		
63	สื่อโซเซียล กฟภ.				1129		เที่1
	กล่องข้อความ	uniñosens: 0.00		ยกเลิก		โทร	เลงผู้ใช้ไฟง์
	กิจกรรม		R	เสียงของลูกค้า			วนที่ครบกำหนด -
	เสียงของลูกค้า		A	ประกาศดับไฟฟ้า			สถานะ: ปกติ
A	ประกาศดับไฟฟ้า	1000	D	คู่มือการใช้งาน			บ้านที่3
C	คู่มือการใช้งาน	แก่ต่องชำระ	۲	เกี่ยวกับ PEA SMA	RT PLUS		นายสุรชย หวงด หมายเลงผู้ใช้ไฟง่
	เกี่ยวกับ PEA Smart Plus	0.00	<u>نې</u>	ตั้งค่าระบบ			วันที่ครบกำหนดา -
ŝ	ตั้งค่าระบบ		€]	ออกจากระบบ			สถานะ: ปกติ
€]	ออกจากระบบ	3 ฟางัดข้อง	ý		C	∋	F

ผู้ใช้งานสามารถติดต่อสายด่วย 1129 ได้จากเมนูด้านข้างของระบบ

รูปที่ 40 แสดงการติดต่อสายด่วย 1129

- 1. กดปุ่ม 🧮 มุมบนด้านซ้ายของหน้าจอ เพื่อแสดงเมนูด้านข้าง
- 2. กดปุ่ม "สายด่วน 1129"
- 3. ระบบจะแสดงหน้าจอโทรออก กดปุ่ม "โทร"
- 4. ระบบจะทำการต่อ 1129 อัตโนมัติ



15.ติดต่อ กฟภ.

ผู้ใช้งานสามารถติดต่อกฟภ. ในช่องทางต่างๆได้ เช่น ติดต่อสายด่วนกฟภ. 1129 อีเมล เว็บไซต์ กฟภ. และ ติดต่อสำนักงาน กฟภ.



รูปที่ 41 แสดงเมนูติดต่อกฟภ.

- 1. กดปุ่ม 🔲 มุมบนด้านซ้ายของหน้าจอ เพื่อแสดงเมนูด้านข้าง
- 2. กดปุ่ม "ติดต่อกฟภ."
- 3. ระบบจะแสดงช่องทางในการติดต่อกฟภ.

โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร

"PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



รูปที่ 42 แสดงเมนูติดต่อกฟภ.

- 4. กดเลือก "ติดต่อกฟภ."
- 5. เลือกจังหวัดและอำเภอที่ต้องการค้นหา
- 6. กดปุ่ม "ค้นหา"
- 7. ระบบจะแสดงสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามเขตที่เลือก
- 8. กดเลือกรายการที่ต้องการแสดงตำแหน่งที่ตั้ง
- 9. ระบบแสดงรายละเอียดและแผนที่ของสำนักงาน



16.สื่อโซเชียล กฟภ.

ผู้ใช้งานสามารถติดต่อกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ด้วยช่องทางต่าง ๆ เช่น Facebook ,

Twitter , Youtube และ Instagram เป็นต้น



รูปที่ 43 แสดงสื่อโซเชียล กฟภ.

- 1. กดปุ่ม 🔳 มุมบนด้านซ้ายของหน้าจอ เพื่อแสดงเมนูด้านข้าง
- 2. กดปุ่ม "สื่อโซเชียล กฟภ."
- 3. ระบบแสดงสื่อโซเชียล กฟภ. เช่น Facebook , Twitter , Youtube และ Instagram



17.กิจกรรม

ผู้ใช้งานสามารถติดตามข่าวสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้จากหน้าปฏิทินกิจกรรม โดยจะ แสดงเดือนปัจจุบันและรายละเอียดตามเดือนที่เลือก โดยวันที่ปัจจุบันจะถูก Highlight ด้วยวงกลม และวันที่มีกิจกรรมจะมีเครื่องหมายวงกลมปรากฏอยู่ใต้วันนั้นๆ

		ENI	•••• BE	LL 🕈		4:21 P	м	*	100%	•••• BELL	ବି 4:21 PM 🕴 100% 📥
	099-8999999 ED : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	EIN	< กลับ				EA į	<u> </u>		< กลับ	
N. N	ง่าวสาร		ປฏิทิเ	มกิจก	ssu				:=	กรกฎาเ	คม
Q	งอใช้ไฟฟ้าใหม่	0				0	7	พกหัส	สมดี	ศ. 4 ส.ค. ส. 12 ส.ค.	
+ - × =	คำนวณค่าไฟฟ้า					2		กรกฎาคเ	2560	คลอคอัน	วันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาก
- +	ตั้งค่าการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า	หมล่าไฟฟ้า			กรเ	าภาคม	2560		S.	จ. 14 ส.ค.	ว้า เหนอสอเหน วัน แกลีม แนะสมมาณของสามอีกและ และแก้วน
S	สายด่วน 1129	ที่ใช้ไฟฟ้า	้อา	0	อ	w	wo	f	a	จ. 23 ต.ค.	5 100 100 30101043-0004330 1001444-5-0 407 1-1-1
8	ติดต่อ กฟก.									คลอคอัน	อันปียมหาราช
(ZD)	สื่อโซเซียล กฟก								1	อ. 31 ค.ค.	
2		aleren -	2	3	4	5	6	7	8	ตลอควัน	วันฮาโลวีน
	กล่องข้อความ	0.00	0	10		10	10	44	15	ศ. 3 พ.ย.	
	กิจกรรม		9	10		12	13	14	15	ตลอดวัน	วันลอยกระทง
	เสียงของสุกค้า	P Town	16	17	18	19	20	21	22	ə. 5 s.n.	
NC I			23	24	25	26	27	28	29	มอัดอธิต	วันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเค็จพระเจ้าอยู่หัว ร.9
A	ประกาศดับไฟฟ้า									อา. 10 ธ.ค	
C	คู่มือการใช้งาน	นที่ต้องชำระ	30	31						คลอดวัน	วันรัฐธรรมบูญ
	เอี้ยวอัน PEA Smart Plue	0.00								9. 11 S.A.	
0	Inosho PEA Sinar Plus									คลอคอิน	วันหยุคชคเชย รัฐธรรมนูญ
(ĝ)	ตั้งค่าระบบ									ə. 25 s.n.	
÷	ออกจากระบบ	3 3 3								ตลอดวัน	วันคริสต์มาส

รูปที่ 44 แสดงเมนูกิจกรรม

- 1. กดปุ่ม 🔳 มุมบนด้านซ้ายของหน้าจอ เพื่อแสดงเมนูด้านข้าง
- 2. กดปุ่ม "กิจกรรม"
- 3. ระบบแสดงหน้าปฏิทินกิจกรรม ณ เดือนปัจจุบัน
- 4. กดเลือกวันที่ที่มีกิจกรรม ระบบจะแสดงหัวข้อและช่วงเวลาจัดกิจกรรม
- 5. กดปุ่ม 🔲 เพื่อแสดงกิจกรรมทั้งหมดในเดือนที่เลือก



18.เสียงของลูกค้า

ผู้ใช้งานสามารถส่งข้อเสนอแนะ/ร้องเรียนต่างๆ ไปยังการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ เพื่อปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการ โดยมี 5 ประเภท คือ ร้องขอ แนะนำ ชื่นชม แจ้งเบาะแส และร้องเรียน



รูปที่ 45 แสดงเมนูเสียงของลูกค้า

- 1. กดปุ่ม 🧮 มุมบนด้านซ้ายของหน้าจอ เพื่อแสดงเมนูด้านข้าง
- 2. กดปุ่ม "เสียงของลูกค้า"
- 3. ระบบจะแสดงหน้ารับฟังเสียงของลูกค้า

โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร

"PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



รูปที่ 46 แสดงตัวอย่างการร้องเรียน

- 4. กดเลือกเมนู "ร้องเรียน"
- 5. กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนและแนบรูปภาพ
- 6. กดปุ่มอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- 7. กดปุ่ม "ยืนยัน"
- 8. ระบบจะแสดงรายการและสถานะ



19.ประกาศดับไฟฟ้า

ผู้ใช้ไฟฟ้าสามารถค้นหาข้อมูลประกาศดับไฟฟ้า จะแสดงเป็นพื้นที่ที่ประกาศดับไฟฟ้า โดยระบบจะแสดงแผนที่ภาพรวมของพื้นที่เขตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและสัญลักษณ์ของการประกาศดับไฟใน บริเวณต่าง ๆ เมื่อเลือกรายการประกาศดับไฟ จะแสดงรายละเอียดวันและเวลาที่ดำเนินการ บริเวณที่ดับ ไฟฟ้าเพื่อบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า



รูปที่ 47 แสดงเมนูประกาศดับไฟฟ้า

- 1. กดปุ่ม 🔳 มุมบนด้านซ้ายของหน้าจอ เพื่อแสดงเมนูด้านข้าง
- 2. กดปุ่ม "ประกาศดับไฟฟ้า"
- 3. ระบบจะแสดงตัวเลือกให้ค้นาตามพื้นที่ของจังหวัดและอำเภอ
- 4. กดปุ่ม "ค้นหา" เพื่อแสดงรายการประกาศดับไฟฟ้า

โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร



"PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค



รูปที่ 48 แสดงรายละเอียดการประกาศดับไฟฟ้า

- 5. กดเลือกรายการที่ต้องการดูบนแผนที่
- 6. ระบบจะแสดงรายละเอียดวันและเวลาที่ดำเนินการและบริเวณที่ดับไฟฟ้า



20.คู่มือการใช้งาน

		EN	●●●●○ BELL 穼	4:21 PM	* 100% -			
	E: X0000000000	_	< กลับ					
	¥	-		คู่มือการใช้งาน				
	ง่าวสาร		สดาแที่รับห่าร	2				
Q	งอใช้ไฟฟ้าใหม่	2	ง่าวสาร	-				
+ - x =	คำนวณค่าไฟฟ้า		งอใช้ไฟฟ้าให เ	l.				
- +	ตั้งค่าการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า	สนค่าไฟฟ้า	สถานะติดกลับ	มิเตอร์				
S	สายด่วน 1129	ที่ใช้ไฟฟ้า	คำนวณคำไฟง	∛n				
æ	ติดต่อ กฟก.		ตั้งค่าการแจ้งแ	ท [ื] อนค่าไฟฟ้า				
(F)		9 C J	สายค่อน 1129	9				
(SS)	สอเซเซยล กพก.		ติดต่อ กฟภ.					
	กล่องข้อความ	มาสองกระ ก.ก.						
	กิจกรรม		กล่องข้อความ					
	เสียงของลูกด้า	P FT OF	กิจกรรม					
P	liouoiqiini		เสียงของลูกค้า	6				
A	ประกาศคับไฟฟ้า		ประกาศคับไฟ					
D	คู่มือการใช้งาน	แต่ต่องอำระ	คู่มือการใช้งาเ	1				
	เกี่ยวกับ PEA Smart Plus	0.00	เกี่ยวกับ PEA :	SMART PLUS				
63	ตั้งค่าระบบ	-	ตั้งค่าระบบ					
€]	ออกจากระบบ		ออกจากระบบ					

รูปที่ 49 แสดงเมนูคู่มือการใช้งาน

- 1. กดปุ่ม 🧮 มุมบนด้านซ้ายของหน้าจอ เพื่อแสดงเมนูด้านข้าง
- 2. กดปุ่ม "คู่มือการใช้งาน"
- 3. ระบบจะแสดงคู่มือการใช้งานเมนูต่าง ๆ



21.เกี่ยวกับ PEA Smart Plus



รูปที่ 50 แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับ PEA Smart Plus

- 1. กดปุ่ม 🧮 มุมบนด้านซ้ายของหน้าจอ เพื่อแสดงเมนูด้านข้าง
- 2. กดปุ่ม "เกี่ยวกับ PEA Smart Plus"
- 3. ระบบแสดงรายละเอียดที่รองรับของ Android และ iOS และเวอร์ชั่นของระบบ

โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร

"PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

22.ตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่าระบบต่างๆ ประกอบด้วย

- ข้อมูลส่วนตัว
- สมัคร/ยกเลิก SMS
- แก้ไขหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
- จัดการอีเมล
- ตั้งค่าการแจ้งเตือน
- เปลี่ยนภาษา
- สมัคร/ยกเลิก รับข่าวสารผ่านอีเมล

0	ces-assesse EN	ตั้งค่าระบบ	0
	E: x0000000000	ข้อมูลส่วนคัว	25
	ข่าวสาร		แก้ไงข้อมูลส่วนตัว
Q	vอใช้ไฟฟ้าใหม่		in the getter and
+ - × =	คำนวณค่าไฟฟ้า		คำนำหน้าชื่อ 👻 ยศ อื่น ๆ
- +	ตั้งค่าการแจ้งเตือนค่าไฟฟ้า ณฑาพจา		10
C	สายด่วน 1129	🔬 ข้อมูลส่วนตัว 💦 🔪	
&	ติดต่อ กฟก.		นามลกุล
63	สื่อโซเซียล กฟก.		วัน/เดือน/ปีเกิด
	กล่องข้อความ เกล่องข้าย 0.00	问 แก้ไงหมายเลงโทรศัพท์มือถือ >	บ้านเลงที่ หมู่
	กิจกรรม		หมู่บ้าน/อาคาร ห้อง ซิ้น
	เสียงของลูกค้า	จัดการอิเมล	898 000
A	ประกาศดับไฟฟ้า	🕂 ตั้งค่าการแจ้งเตือน	
C	คู่มือการใช้งาน		จังหวัด* 👻 อำเกอ* 👻 ต่าบล* 👻
	เกี่ยวกับ PEA Smart Plus	(Aa) เปลี่ยนภาษา EN ไทย	รกัสโปรษณีย์
ŝ	ตั้งค่าระบบ	สมัคร/ยกเลิก รับข่าวสารผ่านอีเมล	
←]	ออกจากระบบ		uunn

รูปที่ 51 แสดงเมนูตั้งค่าระบบ

- 2. กดปุ่ม "ตั้งค่าระบบ"
- 3. ระบบจะแสดงเมนูตั้งค่าต่างๆในระบบ

โครงการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร "PEA Smart Plus" การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

23.ออกจากระบบ



รูปที่ 52 แสดงเมนูออกจากระบบ

- 1. กดปุ่ม 📃 มุมบนด้านซ้ายของหน้าจอ เพื่อแสดงเมนูด้านข้าง
- 2. กดปุ่ม "ออกจากระบบ"
- 3. ระบบจะแสดงข้อความแจ้งเตือน กดปุ่ม "ออกจากระบบ"

